

## ALGEMENE VOORWAARDEN (21-09-2015)

### Artikel 1: Definities

- 1.1 *Finculum:*  
Finculum, gevestigd te Amersfoort, Zoete Ermgaard 27 3824AM, hierna te noemen: "Finculum",
- 1.2 *Opdrachtgever:*  
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Finculum heeft geadviseerd, enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Overige Adviseurs:*  
De al dan niet in de uitoefening van een beroep handelende adviseur of instelling op financieel, juridisch, fiscaal, verzekering-, belegging- of enig ander gebied, die Opdrachtgever - al dan niet op introductie van Finculum - ten aanzien van diens financieel-economische aangelegenheden in brede zin adviseert, of producten of diensten levert.
- 1.4 *Opdracht:*  
De al dan niet schriftelijk bevestigde opdracht door Opdrachtgever aan Finculum om te adviseren over zijn of haar financiële situatie.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Finculum zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Finculum en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien Finculum niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Finculum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Finculum en een Opdrachtgever waarop Finculum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Finculum, voor de uitvoering waarvan door Finculum derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Finculum en zijn directie.

### Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Finculum zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Finculum kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien

- de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Finculum daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Finculum anders aangeeft.
- Artikel 4: Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, en uitvoering.**
- 4.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Finculum wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Finculum een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Finculum is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 4.2 Een overeenkomst tussen Finculum en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Finculum opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 4.3 Finculum zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.4 Finculum is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Finculum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Finculum worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Finculum zijn verstrekt, heeft Finculum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Finculum ter beschikking heeft gesteld. Finculum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Finculum is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.6 Alle aan Finculum verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Finculum en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Finculum werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 4.7 Aan Finculum verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Finculum, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

**Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 5.1 Finculum is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Finculum ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Finculum kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2 Voorts is Finculum bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Finculum kan worden gevergd.
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Finculum op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Finculum de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.4 Indien Finculum tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Finculum gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen

- de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Finculum gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Finculum, zal Finculum in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Finculum extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Finculum anders aangeeft.
- 5.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Finculum vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Finculum op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de

werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6: Overmacht**

- 6.1 Finculum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Finculum geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Finculum niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Finculum of van derden daaronder begrepen. Finculum heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Finculum zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Finculum kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.4 Voor zoveel Finculum ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde

toekomt, is Finculum gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 7 Betaling en incassokosten**

- 7.1 Finculum zal aan Opdrachtgever voor haar diensten een vast honorarium of uurtarief overeenkomen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.2 Facturen van Finculum dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Finculum voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Finculum is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.4 Finculum heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Finculum kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Finculum kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.5 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Finculum aanleiding geeft, is Finculum bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 8: Intellectueel eigendom en know How**

8.1 Alle documentatie, folders, offertes, tekeningen, programmatuur etc. die door Finculum aan Opdrachtgever worden verstrekt blijven eigendom van Finculum. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze aan te wenden anders dan binnen het gebruikelijke zakelijke verkeer tussen Opdrachtgever en diens Overige Adviseurs.

9.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens anders dan binnen het gebruikelijke zakelijke verkeer tussen Opdrachtgever en diens Overige Adviseurs te kopiëren, aan derden te verspreiden of op andere wijze extern openbaar te maken, tenzij Finculum uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor geeft.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 Finculum is slechts aansprakelijk voor schade die aan haar opzet of grove schuld te wijten is.

10.2 Finculum is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

10.3 Finculum is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Finculum gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Finculum kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.4 Finculum is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Finculum verzonden (email)berichten Finculum niet hebben bereikt.

10.5 Finculum is niet aansprakelijk voor de vermogensschade of andere schade die Opdrachtgever lijdt, voortvloeiend uit de adviezen van Overige Adviseurs. Evenmin is Finculum aansprakelijk voor facturen die Overige Adviseurs aan Opdrachtgever in rekening brengen. Het in dit lid bepaald geldt oog indien Overige Adviseurs, Opdrachtgever zijn gaan adviseren via introductie door Finculum.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart Finculum volledig voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, ontstaan als gevolg van de begeleiding van Opdrachtgever door Finculum uit hoofde van deze overeenkomst, tenzij de schade van die derden het gevolg is van opzet of grove schuld van Finculum

10.7 De aansprakelijkheid van Finculum is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finculum wordt uitgekeerd.

10.8 Finculum bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever en/of derden kan invoeren, mede ten behoeve van haar directeuren, ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

10.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Finculum ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.

10.10 Elke vordering tot vergoeding van schade waarvoor Opdrachtgever en/of derden Finculum aansprakelijk houdt/houden, verjaart door verloop van vijf jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop Opdrachtgever en/of derden met de schade bekend is/zijn geworden dan

wel redelijkerwijs bekend had/hadden kunnen zijn.

#### **Artikel 11: Communicatie**

- 11.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Finculum heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Finculum heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 11.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Finculum verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Finculum gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Finculum het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 11.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Finculum heeft bekend gemaakt, mag Finculum erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

#### **Artikel 12: Inschakeling Overige Adviseurs**

- 12.1 Voor zover Finculum bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van Overige Adviseurs zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Finculum is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze adviseurs.
- 12.2 Facturen van Overige Adviseurs kunnen niet aan Finculum in rekening worden gebracht en Finculum is nimmer gehouden deze al dan niet voor Opdrachtgever te voldoen.

#### **Artikel 13: Geheimhouding**

- 13.1 Zolang de adviesrelatie tussen Finculum en Opdrachtgever duurt, alsmede ook na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, zal Finculum geheimhouding betrachten met betrekking tot de informatie die haar ter kennis is gekomen en die, direct dan wel indirect, betrekking heeft op de aangelegenheden van Opdrachtgever, en waarvan Finculum weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, uitgezonderd enige op Finculum rustende wettelijke verplichting zulke informatie te verschaffen.
- 13.2 Na het einde van de adviesrelatie en na voldoening van alle bedragen die Opdrachtgever aan Finculum verschuldigd is, zal Finculum na verzoek van Opdrachtgever alle originele bescheiden van Opdrachtgever retourneren aan Opdrachtgever. Finculum behoudt zich het recht voor om ten behoeve van haar eigen dossier kopieën van deze originele documenten achter te houden.

#### **Artikel 14: Verval van recht**

- 14.1 Klachten met betrekking tot door Finculum verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Finculum, te worden ingediend bij Finculum. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 14.2 Elke vordering tot vergoeding van schade waarvoor Opdrachtgever en/of derden Finculum aansprakelijk houdt/houden verjaart door verloop van één jaar na aanvang van de dag,

volgende op die waarop  
Opdrachtgever en/of derden met de  
schade bekend is/zijn geworden dan  
wel redelijkerwijs bekend had/hadden  
kunnen zijn.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen  
Finculum en Opdrachtgever is  
Nederlands recht van toepassing.  
Geschillen tussen Finculum en  
Opdrachtgever worden bij uitsluiting  
berecht door de bevoegde rechter van  
de plaats van vestiging van Finculum,  
behoudens indien Finculum als  
eisende of verzoekende partij kiest  
voor de bevoegde rechter van de  
woon- of vestigingsplaats van de  
Opdrachtgever.
- 15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de  
rechter doen nadat zij zich tot het  
uiterste hebben ingespannen een  
geschil in onderling overleg te  
beslechten.

#### **Artikel 16: Diversen**

- 16.1 In het geval de inhoud van schriftelijk  
tussen Finculum en Opdrachtgever  
gemaakte afspraken, afwijkt van  
hetgeen in deze algemene  
voorwaarden is bepaald, prevaleren de  
schriftelijk gemaakte afspraken.

- 16.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op  
deze algemene voorwaarden binden  
Finculum slechts voor zover deze  
uitdrukkelijk schriftelijk tussen  
Finculum en Opdrachtgever zijn  
overeengekomen.
- 16.3 Indien enige bepaling van deze  
algemene voorwaarden nietig blijkt te  
zijn, wordt alleen de betreffende  
bepaling van toepassing uitgesloten,  
alle overige bepalingen blijven hun  
gelding onverkort behouden.
- 16.4 Finculum is gerechtigd de inhoud van  
deze algemene voorwaarden  
tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het  
geval Finculum tot tussentijdse  
wijziging overgaat stelt zij  
Opdrachtgever daarvan in kennis  
onder gelijktijdige toezending van de  
aangepaste algemene voorwaarden.  
Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30  
dagen na de datum waarop hij in  
kennis is gesteld van de betreffende  
wijzigingen tegen de toepasselijkheid  
van de aangepaste voorwaarden  
bezwaar te maken. Alsdan treden  
partijen in overleg over de inhoud van  
de van toepassing zijnde algemene  
voorwaarden. Indien Opdrachtgever  
tegen de gewijzigde inhoud van de  
algemene voorwaarden geen bezwaar  
maakt beheersen deze vanaf de door  
Finculum genoemde datum de tussen  
partijen gemaakte afspraken.